

QUALITÄTSRICHTLINIE

GMR Safety verpflichtet sich zur Lieferung von Rückhaltesystemen für Laderampen von höchster Qualität, die den Erwartungen und Bedürfnissen unserer Kunden sowie den geltenden gesetzlichen und vorschriftsmäßigen Anforderungen entsprechen.

Unsere Qualitätsrichtlinie basiert auf den folgenden Grundsätzen:

Qualitätsmanagementsystem: Wir verpflichten uns, unser QMS gemäß der internationalen Qualitätsnorm ISO 9001 umzusetzen, aufrechtzuerhalten und kontinuierlich zu verbessern.

Kundenzufriedenheit: Wir setzen alles daran, die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden zu erfassen und zu erfüllen, indem wir zuverlässige und innovative Produkte und Dienstleistungen anbieten.

Messbare Ziele: Wir erstellen klare und messbare Qualitätsziele, die im Einklang mit unserer Unternehmensstrategie stehen. Wir kontrollieren regelmäßig unsere Leistung, um die Erreichung der Ziele zu gewährleisten.

Einhaltung der Anforderungen und Vorschriften: Wir erfüllen alle geltenden gesetzlichen und vorschriftsmäßigen Anforderungen.

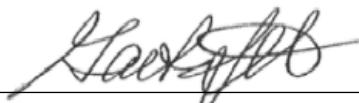
Engagement der Mitarbeiter: Wir schätzen und fördern die aktive Beteiligung unserer Mitarbeiter an der Verbesserung der Qualität und der Zufriedenheit unserer Kunden. Wir bieten regelmäßige Schulungen an, um Kompetenzen und Fachkenntnis der Mitarbeiter weiterzuentwickeln.

Partnerschaften mit Lieferanten: Wir bauen dauerhafte vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Lieferanten auf, um die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Versorgungslieferungen und Dienstleistungen zu garantieren.

Risikomanagement: Wir ermitteln und bewerten die mit unseren Tätigkeiten verbundenen Hauptrisiken und ergreifen präventive Maßnahmen, um ihre Auswirkungen auf die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen so gering wie möglich zu halten.

Innovation und kontinuierliche Verbesserung: Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen mithilfe von Innovation und einem Programm zur kontinuierlichen Verbesserung.

Diese Qualitätsrichtlinie wird allen Ebenen im Unternehmen mitgeteilt und regelmäßig überprüft, um ihre Relevanz und Wirksamkeit sicherzustellen.



Gaétan Jetté, Präsident

23. April 2025

Datum



Benoît Crépeau, Vizepräsident

23. April 2025

Datum



Cristian Paez, Leiter für Qualität und SGA

23. April 2025

Datum