

# POLITIQUE QUALITÉ

GMR Safety s'engage à fournir des systèmes de retenue pour quais de chargement de la plus haute qualité, répondant aux attentes et besoins de nos clients et aux exigences légales et réglementaires applicables.

Notre politique qualité repose sur les principes suivants :

**Système de Gestion de la Qualité** : Nous nous engageons à mettre en œuvre, maintenir et améliorer continuellement notre SGQ conformément à la norme de qualité internationale ISO 9001.

**Satisfaction Client** : Nous nous efforçons de comprendre et de satisfaire les besoins et exigences de nos clients en offrant des produits et des services fiables et innovants.

**Objectifs Mesurables** : Nous établissons des objectifs qualité clairs et mesurables, alignés avec notre stratégie d'entreprise. Nous surveillons régulièrement notre performance afin d'assurer leur réalisation.

**Conformité aux Exigences et Réglementations** : Nous respectons toutes les exigences légales et réglementaires applicables.


**Engagement des Employés** : Nous valorisons et encourageons la participation active de nos employés dans l'amélioration de la qualité et la satisfaction de nos clients. Nous offrons des formations régulières pour développer leurs compétences et leur expertise.

**Partenariats avec nos Fournisseurs** : Nous établissons des relations de confiance durables avec nos fournisseurs afin de garantir la qualité et la fiabilité de nos approvisionnements et services.

**Gestion des Risques** : Nous identifions et évaluons les principaux risques liés à nos activités et mettons en place des mesures préventives pour minimiser leur impact sur la qualité de nos produits et services.

**Innovation et Amélioration Continue** : Nous nous engageons à améliorer continuellement nos processus, produits et services grâce à l'innovation et un programme d'amélioration continue.

Cette politique qualité est communiquée à tous les niveaux de l'organisation et est régulièrement revue pour s'assurer de sa pertinence et de son efficacité.



Gaétan Jetté, Président



Benoît Crépeau, Vice-président



Cristian Paez, Directeur qualité et SST

24 mars 2025

Date

17 mars 2025

Date

17 mars 2025

Date